



# PERSONDATAPOLITIK (EKSTERN)



**PORT OF FREDERIKSHAVN**

# INDSAMLING OG ANVENDELSE AF PERSONOPLYSNINGER HOS FREDERIKSHAVN HAVN

Denne politik er en del af Frederikshavn Havns samlede dokumentation for, at virksomheden overholder den gældende persondatalovgivning. Dokumentationen er en del af Frederikshavn Havns overordnet GDPR-dokumentation, der indeholder en række underliggende retningslinjer og procedurer. Denne politik udgør således den del af det samlede materiale, som dokumenterer korrekt behandling af personoplysninger om kunder og samarbejdspartnere. Politikken er udarbejdet og gælder for Frederikshavn Havn og FH Ejendom A/S

Indsamling og behandling af personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, foretages altid i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning, og Frederikshavn Havn behandler alene personoplysninger, hvis virksomheden har et grundlag herfor. Derudover er Frederikshavn Havn opmærksom på, at denne alene må behandle de personoplysninger, der er nødvendige for at opnå formålet, ligesom disse alene må videregives til tredjemand, såfremt der er et særskilt og sagligt grundlag herfor.

Frederikshavn Havn er endvidere opmærksom på, at det er nødvendigt at træffe en række organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uberettiget videregivelse, manipulation eller sletning. Sikkerhedsforanstaltningerne er beskrevet og reguleret i Frederikshavn Havns IT-sikkerhedspolitik.

## **Dataansvarlig**

Frederikshavn Havn  
Oliepieren 7, 9900 Frederikshavn  
CVR-nr. 35431926  
Tlf.: 96204700

## **Databeskyttelsesrådgiver (DPO)**

Navn: Karina Søndergaard (HjulmandKaptain)  
Telefon: 72 21 16 85  
E-mail: [dpo@pof.dk](mailto:dpo@pof.dk)

## **■ BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Som et led i det daglige arbejde hos Frederikshavn Havn behandler virksomheden en række personoplysninger om brugere af Frederikshavn Havns faciliteter, leverandører og samarbejdspartnere. Frederikshavn Havn er derfor også meget opmærksom på at behandle alle personoplysninger på en fortrolig og sikker måde. I denne politik kan du læse nærmere om retningslinjerne for, hvordan vi behandler personoplysninger om de aktører, som benytter Frederikshavn Havns faciliteter, yder leverancer til virksomheden, eller som vi på anden måde samarbejder med.

Frederikshavn Havns behandling af personoplysninger lever op til de til enhver tid gældende krav, herunder sikkerhedskrav, der følger af persondatalovgivningen. Frederikshavn Havn gennemgår jævnligt de registrerede personoplysninger og sletter de personoplysninger, der

ikke længere er relevante at behandle. Det samme gælder personoplysninger, som en registreret ønsker slettet, og som virksomheden ikke længere har noget grundlag for at behandle.

Vi indsamler en række personoplysninger, når du lejer arealer hos os, benytter Frederikshavn Havns faciliteter, indgår aftaler med os, tilmelder dig vores nyhedstjeneste eller retter henvendelse til os via e-mail, telefon eller på vores forskellige sider på internettet, herunder vores Facebook-side. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan overholde de forpligtelser, der påhviler os som havnemyndighed, administrere de indgåede aftaler, opkræve betaling eller blot besvare din henvendelse.

I forbindelse med dit køb/leje af ydelser eller services hos Frederikshavn Havn kan der være udvekslet en række personoplysninger, ofte

- dit navn
- din adresse
- din e-mailadresse
- dit telefonnummer

Disse personoplysninger behandler vi i forbindelse med ekspederingen af dit/virksomhedens køb/leje, da det er nødvendigt for, at vi kan opfylde vores del af handlen.

Deltager du i møder eller arrangementer, vil det forekomme, at vi også registrerer ovenstående oplysninger. Dette gør vi for at håndtere tilmelding og evt. forplejning.

## ■ NETVÆRK

Frederikshavn Havn har stillet et netværk til rådighed på Paradiskajen. Hertil benyttes brugerens e-mailadresse til registrering. Der foretages logning og overvågning af dette netværk efter gældende EU-regler om terror.

## ■ VIDEOOVERVÅGNING

Frederikshavn Havns område er videoovervåget.

## ■ DATASIKKERHED OG VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

Frederikshavn Havn behandler dine personoplysninger fortroligt, og vi har ligeledes foretaget en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med det formål at beskytte dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, fortabelse eller forringelse, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondatalovgivningen.

Ud over at vi har adgang til dine personoplysninger, har Frederikshavn Havn ligeledes givet

adgang til en række databehandlere. Vi bruger eksempelvis databehandlere i forbindelse med de drifts- og IT-sikkerhedsmæssige opgaver (f.eks. backup, hosting af hjemmeside mv.), vi får løst eksternt. Etableringen af adgangen til dine oplysninger skyldes derfor alene, at databehandleren leverer en teknisk eller systemmæssig ydelse til os, yder support på driften eller foretager fejlfinding inden for de rammer, Frederikshavn Havn har opstillet. Opbevaring af eller etablering af adgang til oplysningerne hos databehandlerne er underlagt en række regler, og der er derfor indgået databehandleraftaler med samtlige databehandlere, der blandt andet skal sikre et passende sikkerhedsniveau, herunder at dine oplysninger ikke kommer uvedkommende i hænde.

Vi behandler alle oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi har et særligt grundlag herfor. Eksempler på, at vi kan være pålagt at videregive personoplysninger om dig, kan være videregivelse af tv-overvågning til politiet, der sker med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, eller videregivelse af de relevante personoplysninger til vores advokat eller revisor i forbindelse med behandling af retstvister eller udarbejdelse af årsregnskab. Vi videregiver endvidere personoplysninger til offentlige myndigheder, såfremt vi er forpligtede hertil i medfør af den gældende lovgivning eller dette sker med henblik på at fastslå eller forsvare et retskrav.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere er relevant.

## **OPLYSNING, INDSIGELSE, ÆNDRING, DATAPORTABILITET OG SLETNING**

Du kan altid kontakte Frederikshavn Havn for at få oplyst, hvilke af dine personoplysninger vi ligger inde med. Dette kan ske ved henvendelse til:

### **Frederikshavn Havn**

Oliepieren 7, 9900 Frederikshavn  
CVR-nr. 35431926  
Tlf.: 96204700

### **Databeskyttelsesrådgiver (DPO)**

Navn: Karina Søndergaard (HjulmandKaptain)  
Telefon: 72 21 16 85  
E-mail: [dpo@pof.dk](mailto:dpo@pof.dk)

Hvis der er fejl i vores oplysninger, kan du altid bede om at få dem rettet, så vi har de rigtige, ligesom du har ret til at få udleveret oplysningerne i et almindeligt format (dataportabilitet). Har du ønsker om ændring eller dataportabilitet, er du også meget velkommen til at skrive til os på ovennævnte e-mailadresse.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Ifølge bogføringsloven skal alt vedr. regnskab og fakturering gemmes i 5 år.

Hvis du ønsker at klage over Frederikshavn Havns behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, på adressen Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

## ■ BEHANDLING AF ANMODNINGER

Frederikshavn Havns persondataansvarlige har 1 måned til at besvare anmodninger om udnyttelse af registreredes rettigheder i henhold til persondataforordningen.

Det er den persondataansvarliges ansvar at vurdere, hvorvidt anmodningen skal imødekommes eller ej.

Hvis en anmodning om at efterkomme udnyttelse af rettigheder i henhold til persondataforordningen, helt eller delvist bliver afvist, eller hvis der kræves betaling for at efterkomme anmodningen, skal det begrundes, og den registrerede skal gøres opmærksom på muligheden for at klage over afslaget og behandlingen til Datatilsynet.

## ■ SIKKERHEDSBRISTER

Sker der brud på persondatasikkerheden bliver dette anmeldt til datatilsynet senest 72 timer efter, at Frederikshavn Havn er blevet bekendt med bruddet.